

Algemene voorwaarden

Kofflard Resultants bv

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van diensten door Kofflard Resultants BV.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2. De geldigheid van de aanbieding bedraagt 14 dagen na verzending daarvan, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.
- 2.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 3. Totstandkoming, vervulling en intrekking opdracht

- 3.1. Onder opdracht tot dienstverlening wordt verstaan het verlenen van diensten in de ruimste zin van het woord voor het advies en ondersteuning op het terrein van marketing, management en strategiebepaling.
- 3.2. Alle opdrachten worden schriftelijk aangegaan.
- 3.3. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of door Kofflard Resultants BV schriftelijk zijn bevestigd en hiertegen binnen vijf werkdagen na verzending van de bevestiging door de opdrachtgever geen schriftelijk bezwaar is gemaakt.
- 3.5. Bij intrekking of opschorting van de opdracht worden, indien overeengekomen, voorschotten, dan wel bij dienstverlening op uurbasis tot dan gemaakte uren, alsmede gemaakte overige overeengekomen kosten in rekening gebracht.

Artikel 4. Betaling

- 4.1. Alle betalingen dienen te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Alle betalingen dienen in euro's plaats te vinden.
- 4.3. Van reiskosten, verblijfkosten en overige kosten (waaronder advertentiekosten, kosten voor psychologische- of vaardigheidstests) vindt verrekening plaats wanneer dit is overeengekomen.
- 4.4. Wanneer betaling van een factuur niet binnen de genoemde 14 dagen c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. In dat geval zal Kofflard Resultants BV gerechtigd zijn boven het aan haar verschuldigde, de wettelijke rente vermeerderd met 3 % in rekening te brengen vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand.
- 4.5. Alle kosten vallende op de inning van enig door opdrachtgever aan Kofflard Resultants BV verschuldigd bedrag – gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk- zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Door de aanvaarding van de opdracht neemt Kofflard Resultants BV een inspanningsverplichting op zich. Kofflard Resultants BV is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bedrijf van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- 5.2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Kofflard Resultants BV voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden bij honorering op basis van uurtarief.
- 5.3. Kofflard Resultants BV is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijke of onmiddellijk geleden schade, in welke vorm dan ook, veroorzaakt door de werkzaamheden van derden die ten behoeve van de uitvoering van de opdracht worden verricht, dan wel ontstaan door de door derden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht geleverde diensten.
- 5.4. Opdrachtgever vrijwaart Kofflard Resultants BV tegen aanspraken van derden voor schade verband houdende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de door Kofflard Resultants BV verrichte werkzaamheden, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Kofflard Resultants BV.
- 5.5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een partner. Kofflard Resultants BV is niet aansprakelijk voor eventuele schade in welke vorm dan ook die het gevolg is van enig handelen, nalaten van deze partner nadat deze bij opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan.

5.6. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hiervoor bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 6. Toerekenbare tekortkoming, overmacht, opschorting en ontbinding

- 6.1. Indien opdrachtgever geheel of gedeeltelijk toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de uit enige met Kofflard Resultants BV gesloten overeenkomst voortvloeiende verbintenissen, alsmede in het geval van faillissement dan wel aanvraag van faillissement of surseance of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, of met beslag op zijn vermogen wordt bedreigd of (wanneer opdrachtgever een natuurlijk persoon is) indien hij komt te overlijden, metterwoon vertrekt naar het buitenland of het vrije beheer over zijn vermogen verliest, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Kofflard Resultants BV zal alsdan gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks zonder dat Kofflard Resultants BV tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de aan Kofflard Resultants BV verder toekomende rechten, zal Kofflard Resultants BV gerechtigd zijn van de opdrachtgever betaling te vorderen van reeds gemaakte kosten, schade en interesten, daaronder begrepen de door Kofflard Resultants BV gederfde winst, veroorzaakt door de tekortkoming van de opdrachtgever.
- 6.2. Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kan Kofflard Resultants BV niet worden toegerekend indien deze te wijten zijn aan overmacht. Kofflard Resultants BV heeft in dat geval het recht de opdracht te ontbinden, zonder schadevergoeding aan opdrachtgever schuldig te zijn. Wanneer een overmachtsituatie ontstaat zal Kofflard Resultants BV dit onverwijld ter kennis brengen van opdrachtgever.

Artikel 7. Zorgvuldigheid

- 7.1. Kofflard Resultants BV neemt bij de uitvoering van aan haar verstrekte opdrachten de uiterste zorgvuldigheid en discretie in acht.
- 7.2. Kofflard Resultants BV aanvaardt geen opdracht, dan wel zet geen opdracht voort waar mogelijke belangenstrijd ontstaat met een andere opdrachtgever. Daar waar een dergelijke situatie dreigt te ontstaan overlegt Kofflard Resultants BV met, naar haar keuze, elk van de opdrachtgevers of een van hen, en zal de opdracht verder voor één van hen vervullen.
- 7.3. Kofflard Resultants BV onthoudt zich van het benaderen van medewerkers van opdrachtgever voor een functie elders, tenzij de wens tot functieverandering van de medewerker zelf is uitgegaan.
- 7.4. Kofflard Resultants BV aanvaardt in tuchtrecht- en geschillenprocedures geen opdrachten waarin een van de branche-organisaties in de makelaardij als wederpartij optreedt.

Artikel 8. Exclusiviteit

- 8.1. Indien opdracht is verstrekt aan Kofflard Resultants BV onthoudt opdrachtgever zich van het verstrekken van een soortgelijke opdracht aan een andere adviseur of ander bureau, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9. Bevoegde rechter

- 9.1. Op iedere overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van het Arrondissement van de vestigingsplaats van Kofflard Resultants BV.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht, maart 2010.